

Zasady obowiązujące na naszych aukcjach:

- Proszę o czytanie informacji, które otrzymacie Państwo po wygraniu aukcji, a unikniemy wówczas wielu nieporozumień. Specyfika tych akcji może budzić wiele wątpliwości, więc jeśli coś jest niejasne proszę pytać, wszystko wytłumaczymy.
- Wysyłki przedmiotów dokonujemy zazwyczaj dnia następnego, często jednak nawet tego samego dnia jeśli wpłata bądź potwierdzenie wpłaty wpłynie do nas w pierwszej połowie dnia.
- Po wygraniu aukcji (w ciągu 7 dni od wygrania aukcji) proszę o kontakt z informacją, czy chcą Państwo otrzymać zamówiony towar, czy pomoc jest symboliczna. Płatności można dokonać tylko za pomocą płatności Allegro/PayU. Za każdy przedmiot należy płacić oddzielnie. Przy zakupie wielu przedmiotów koszty przesyłki należy opłacić przy pierwszym przedmiocie, a pozostałe przedmioty należy opłacić z kosztami przesyłki zerowymi.
- Kwota za zakupiony przedmiot i koszty przesyłki trafią na konto Fundacji "Lepszy Start" z celową dyspozycją wsparcia określonego celu.
- W przypadku zakupu paru przedmiotów na naszych aukcjach oczywiście ustalimy wspólne koszty przesyłki dopasowane do jej wagi i wielkości. Ze względu na dramatyczny wzrost opłat przez Poczte Polską (od 01-04-2019) wzrosły opłaty za przesyłki, dlatego gorąco namawiamy do zakupu paru przedmiotów aby spłaszczyć koszty przesyłki
- Poniżej podajemy koszty wysyłek zbiorczych dla listów poleconych oraz paczek. Na ogół są to listy grubsze (powyżej 2 cm grubości), więc poniższe kwoty obejmują gabaryt L i w większości przypadków tożsamy z taryfą Poczty Polskiej (w najgorszym przypadku zaokrąglone do 1 zł):
 - do 2 kg: list polecony ekonomiczny 16,00 zł; list polecony priorytetowy 18,50 zł
 - W przypadku wysyłki paczką wspólne koszty przedstawiają się następująco:
 - do 1 kg: paczka ekonomiczna 13,00 zł; paczka priorytetowa 14,00 zł
 - 1-2 kg: paczka ekonomiczna 15,00 zł; paczka priorytetowa 16,00 zł
 - 2-5 kg: paczka ekonomiczna 18,00 zł; paczka priorytetowa 19,00 zł
 - 5-10 kg: paczka ekonomiczna 24,00 zł; paczka priorytetowa 25 zł
 -
- Przesyłka kurierska 16,50 zł (waga do 10 kg)

Wysyłka do paczkomatu

gabaryt A (8 cm x 38 cm x 64 cm) 11,50 zł

gabaryt B (19 cm x 38 cm x 64 cm) 12,50 zł

gabaryt C (41 cm x 38 cm x 64 cm) 14,00 zł

(z powodu braku takiej opcji w aukcjach, wybór takiej dostawy należy omówić mailowo).

- W przypadku wyboru innej formy zapłaty np. paczkomatu lub opłaty wspólnych kosztów wysyłki, przy płatności PayU w opcjach dostawy należy wybrać "inny sposób dostawy" i wpisać ustalone koszty dostawy. W przypadku wysyłki do PACZKOMATU należy podać nr paczkomatu, do którego należy wysłać przesyłkę.

- Jeśli coś jest niejasne proszę pytać, wszystko wytłumaczymy.

- Zachęcamy do dialogu, na pewno każdą sprawę da się wyjaśnić tak, aby zaoszczędzić sobie niepotrzebnych nerwów i aby obie strony były zadowolone.